मिति : २०७३/०८/०९

ओम डेभलपमेन्ट बैंक लि.
OM DEVELOPMENT BANK LTD.

नेपाल राष्ट्र बैंकबाट 'ख' वर्गको इजाजतपत्र प्राप्त संस्था (राष्ट्रिय स्तर)

(साबिकको सिटी डेभलपमेन्ट बैंक लि. र ओम फाइनान्स लि. एक आपसमा गाभिएर बनेको संस्था)

केन्द्रीय कार्यालय : पोखरा-४,चिप्लेढुङ्गा फोन :०६१-५२१५०५, ५२१९१२ फ्याक्स : ०६१-५३३०३८

सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन २०६४ को दफा ५ उपदफा (३) बमोजिमको विवरण देहाय बमोजिम रहेको छ ।

क	निकायको स्वरुप र प्रकृति :	कम्पनी ऐन २०६३ बमोजिम स्थापना भई बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन २०६३ बमोजिम संचालित वित्तीय संस्था ।
ख	निकायको काम, कर्तब्य र अधिकार :	बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन २०६३ मा ब्यवस्था भए बमोजिमका काम, कर्तब्य र अधिकार रहेको छ ।
ग	निकायमा रहने कर्मचारी संख्या र कार्य विवरण :	वित्तीय संस्थामा २२६ जना कर्मचारी कार्यरत रहेका छन र संस्थाले तोकेको कार्य विभिन्न पदमा कार्यरत कर्मचारीहरु मार्फत भइरहेको छ। ब्यवस्थापन समुहको नाम र पद http://www.ombank.com.np मा हेर्न सकिन्छ ।
घ	निकायबाट प्रदान गरिने सेवा :	बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन २०६३ मा ब्यवस्था भए बमोजिम राष्ट्रिय स्तर को “ख” वर्गका विकास बैंकले दिन सक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ्ग सेवाहरु ।
ङ	सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारी :	सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारीहरुको विवरण http://www.ombank.com.np मा उपलब्ध छ ।
च	सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने दस्तुर र अवधि :	वित्तीय संस्थाले सेवा प्रदान गर्दा लिने शुल्क तथा दस्तुर http://www.ombank.com.np/ मा प्रकाशित गरिएको छ।
छ	निर्णय गर्ने प्रक्रिया र अधिकारी :	बित्तीय कारोवारका सम्बन्धमा विभिन्न प्रकारका विभिन्न तहका अधिकारीहरुले निर्णय गर्न सक्ने प्रक्रिया मिलाइएको छ । प्रमूख कार्यकारी अधिकृत तथा बैंकको संचालक समिति अन्तिम निर्णयकर्ताको रुपमा रहेको छ ।
ज	निर्णयउपर उजुरी सुन्ने अधिकारी :	ग्राहकहरुको गुनासो तथा उजुरी गर्नेको लागि हाल केन्द्रीय स्तरमा माधव प्रसाद अधिकारीलाई गुनासो सुन्ने अधिकारीको रुपमा रहने ब्यवस्था गरिएको छ । निजको विवरण यस प्रकार रहेको छ । गुनासो सुनुवाई अधिकारीः माधव प्रसाद अधिकारी फोन नं : ०६१-५२१५०५, ५२१९१२ इमेलः grievance@ombank.com.np
झ	सम्पादन गरेको कामको विवरण :	बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन २०६३ मा ब्यवस्था भए बमोजिम राष्ट्रिय स्तर को “ख” वर्गका विकास बैकले गर्न सक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ तथा वित्तीय कारोवारहरु सम्पादन भइरहेको छ ।
ञ	सूचना अधिकारी नाम र पद :	ग्राहकहरुलाई आवश्यक सूचना प्रदान गर्न तपशिल बमोजिमका अधिकारीहरुलाई तोकिएको छ । सूचना अधिकारी : माधव प्रसाद अधिकारी पद : मूख्य प्रबन्धक साथै यस बित्तिय संस्थाको शाखा कार्यालयहरुमा सम्बन्धित शाखा प्रमुखहरुलाई सूचना अधिकारीको रुपमा कार्य गर्ने ब्यवस्था गरिएको छ ।
ट	ऐन, नियम, विनियम वा निर्देशिकाको सूची :	प्रचलित सम्पूर्ण ऐन, नियम, विनियम र निर्देशिकाहरु बैंकले पालना गर्नुपर्ने हुन्छ भने देहाय बमोजिमका ऐन, नियम, विनियम र निर्देशिकाहरु बैंकिङ्ग कार्यका लागि प्रमुख रुपमा रहेका छन । १. नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन, २०५८, बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०६३ २. बैंक तथा वित्तीय संस्थाको ऋण असुली ऐन, २०५८ ३. कम्पनी ऐन, २०६३, बैंकिङ्ग कसुर तथा सजाँय ऐन, २०५८ ४. सम्पत्ति शुद्धीकरण (मनि लाउन्डरिङ्ग) निवारण ऐन, २०६४ ५. धितोपत्र सम्बन्धी ऐन, २०६३, सुरक्षित कारोवार ऐन, २०६३ ६. करार ऐन, २०६५, विनियम अधिकारपत्र ऐन, २०३४ ७. विदेशी विनिमय (नियमित गर्ने) ऐन, २०१९, आयकर ऐन २०५८ ८. उपरोक्त ऐनहरु बमोजिमका सम्पूर्ण नियम तथा विनियमहरु ९. नेपाल राष्ट्र बैंकको सम्पूर्ण निर्देशिकाहरु
ठ	आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोवारहरु सम्बन्धी अद्यावधिक विवरण :	बैंकको आम्दानी खर्च तथा आर्थिक कारोवारहरु सम्बन्धी त्रैमासिक अद्यावधिक विवरणहरु राष्ट्रिय स्तरको पत्रपत्रिकामा प्रकाशित हुँदै आएको छ भने बैंकको वेभसाइट http://www.ombank.com.np/ मा समेत रहेको छ ।
ड	बैंकको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना :	बैंकको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना यसप्रकार रहेको छ । श्री विश्व मोहन अधिकारी प्रमुख कार्यकारी अधिकृत, ओम डेभलपमेन्ट बैक लि. चिप्लेढुङ्गा पोखरा फोन नं : ०६१-५२१५०५, ५२१९१२

your bank, your partner