



ओम डेभलपमेन्ट बैंक लि. OM DEVELOPMENT BANK LTD.

नेपाल राष्ट्र बैंकबाट "ख" वर्गको इजाजतपत्र प्राप्त संस्था (राष्ट्रिय स्तर)

(साबिकको ओम डेभलपमेन्ट बैंक लि. र मनास्लु विकास बैंक लि. एक आपसमा गाभिएर बनेको संस्था)

केन्द्रीय कार्यालय : पोखरा-४, चिप्लेढुङ्गा फोन : ०६१-५२१५०५, ५२१९१२ फ्याक्स : ०६१-५३३०३८

सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन २०६३ को दफा ५ उपदफा (३) बमोजिमको विवरण देहाय बमोजिम रहेको छ ।

क	निकायको स्वरूप र प्रकृति	कम्पनी ऐन २०६३ बमोजिम स्थापना भई बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन २०७३ बमोजिम सञ्चालित वित्तीय संस्था ।
ख	निकायको काम, कर्तव्य र अधिकार	बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन २०७३ मा व्यवस्था भए बमोजिमका काम, कर्तव्य र अधिकार रहेको छ ।
ग	निकायमा रहने कर्मचारी संख्या र कार्य विवरण	विकास बैंकका विभिन्न ४१ वटा शाखा तथा १ एक्सटेन्सन काउन्टरमा गरी ३१७ जना कर्मचारी कार्यरत रहेका छन् र संस्थाले तोकेको कार्य विभिन्न पदमा कार्यरत कर्मचारीहरू मार्फत भइरहेको छ । व्यवस्थापन समुहको नाम र पद http://www.ombank.com.np मा हेर्न सकिन्छ ।
घ	सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारी	बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन २०६३ मा व्यवस्था भए बमोजिम राष्ट्रिय स्तरको "ख" वर्गका विकास बैंकले दिन सक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ सेवाहरू ।
ङ	सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारी	सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारीहरूको विवरण http://www.ombank.com.np मा उपलब्ध छ ।
च	सेवा प्राप्त गर्न लाम्ने दस्तुर र अवधि	वित्तीय संस्थाले सेवा प्रदान गर्दा लिने शुल्क तथा दस्तुर http://www.ombank.com.np/ मा प्रकाशित गरिएको छ ।
छ	निर्णय गर्ने प्रक्रिया र अधिकारी	वित्तीय कारोवारका सम्बन्धमा विभिन्न प्रकारका विभिन्न तहका अधिकारीहरूले निर्णय गर्न सक्ने प्रक्रिया मिलाइएको छ । प्रमुख कार्यकारी अधिकृत तथा बैंकको सञ्चालक समिति अन्तिम निर्णयकर्ताको रूपमा रहेको छ ।
ज	निर्णयउपर उजुरी सुन्ने अधिकारी	ग्राहकहरूको गुनासो तथा उजुरी गर्नेको लागि हाल केन्द्रीय स्तरमा माधव प्रसाद अधिकारी लाई गुनासो सुन्ने अधिकारीको रूपमा रहने व्यवस्था गरिएको छ । निजको विवरण यस प्रकार रहेको छ । गुनासो सुनुवाई अधिकारी: माधव प्रसाद अधिकारी फोन नं : ०६१-५२१५०५, ५२६९१२ ईमेल: grievance@ombank.com.np
झ	सम्पादन गरेको कामको विवरण	बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन २०७३ मा व्यवस्था भए बमोजिम राष्ट्रिय स्तरको "ख" वर्गका विकास बैंकले गर्न सक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ तथा वित्तीय कारोवारहरू सम्पादन भइरहेको छ ।
ञ	सूचना अधिकारीको नाम र पद	ग्राहकहरूलाई आवश्यक सूचना प्रदान गर्न तपसिल बमोजिमका अधिकारीहरूलाई तोकिएको छ । सूचना अधिकारी : माधव प्रसाद अधिकारी पद : मुख्य प्रबन्धक साथै यस वित्तीय संस्थाको शाखा कार्यालयहरूमा सम्बन्धित शाखा प्रमुखहरूलाई सूचना अधिकारीको रूपमा कार्य गर्ने व्यवस्था गरिएको छ ।
ट	ऐन, नियम, विनियम वा निर्देशिकाको सूची	प्रचलित सम्पूर्ण ऐन, नियम, विनियम र निर्देशिकाहरू बैंकले पालना गर्नुपर्ने हुन्छ भने देहाय बमोजिमका ऐन, नियम, विनियम र निर्देशिकाहरू बैंकिङ कार्यका लागि प्रमुख रूपमा रहेका छन् । १. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३, २. नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन, २०५८ ३. बैंक तथा वित्तीय संस्थाको ऋण असुली ऐन, २०५८ ४. कम्पनी ऐन, २०६३ ५. बैंकिङ कसुर तथा सर्जाय ऐन, २०७३ ६. सर्पति शुद्धीकरण (मनि लाउन्डरिङ) निवारण ऐन, २०७४ ७. धितोपत्र सम्बन्धी ऐन, २०६३ ८. सुरक्षित कारोवार ऐन, २०६३ ९. करार ऐन, २०६५ १०. विनियम अधिकारपत्र ऐन, २०३४ ११. विदेशी विनियम (नियमित गर्ने) ऐन, २०१९ १२. आयकर ऐन २०५८ (संशोधन समेत) १३. उपरोक्त ऐनहरू बमोजिमका सम्पूर्ण नियम तथा विनियमहरू १४. नेपाल राष्ट्र बैंकको सम्पूर्ण निर्देशिकाहरू
ठ	आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोवारहरू सम्बन्धी अद्यावधिक विवरण	बैंकको आम्दानी खर्च तथा आर्थिक कारोवारहरू सम्बन्धी त्रैमासिक अद्यावधिक विवरणहरू राष्ट्रिय स्तरको पत्रपत्रिकामा प्रकाशित हुँदै आएको छ भने बैंकको वेबसाइट http://www.ombank.com.np/ मा समेत रहेको छ ।
ड	बैंकको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना :	बैंकको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना यसप्रकार रहेको छ । श्री विश्व मोहन अधिकारी प्रमुख कार्यकारी अधिकृत, ओम डेभलपमेन्ट बैंक लि. चिप्लेढुङ्गा, पोखरा फोन नं : ०६१-५२१५०५, ५२१९१२

your bank, your partner